

# **Strategia locală a comunei UIVAR**

## **privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice**

### **CUPRINS**

#### **1. INTRODUCERE**

1.1 Direcții de acțiune

1.2 Obiective generale

#### **2. OBIECTIVELE SPECIFICE SECTORULUI SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE**

2.1 Serviciul de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate

2.2 Serviciul de salubritate a localităților

2.3. Serviciul de transport public local

2.4. Serviciul de iluminat public

#### **3. MANAGEMENTUL SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE**

- 3.1. Principii generale
- 3.2. Linii directoare adresate autorităților administrației publice locale
  - 3.2.1. Servicii adaptate nevoilor
  - 3.2.2. Informație și publicitate
  - 3.2.3. Simplificare administrativă
  - 3.2.4. Modul de tratare a petițiilor utilizatorilor
  - 3.2.5. Participarea utilizatorilor la gestiunea serviciilor comunitare de utilități publice
- 3.3. Furnizarea/prestarea serviciilor comunitare de utilități publice
  - 3.3.1. Gestiunea serviciilor
  - 3.3.2. Finanțarea serviciilor comunitare de utilități publice
  - 3.3.3. Modernizare și inovare
- 3.4. Gestiunea performanței
  - 3.4.1. Principiile evaluării performanței
  - 3.4.2. Punerea în practică a sistemului de evaluare
  - 3.4.3. Ameliorarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice locale
- 3.5. Concesiunea serviciului public către sectorul privat
  - 3.5.1. Decizia de concesiune
  - 3.5.2. Clauze contractuale
  - 3.5.3. Finanțarea serviciilor în cazul gestiunii delegate
- 3.6. Cooperarea
  - 3.6.1. Cooperarea cu sectorul privat
  - 3.6.2. Cooperarea intercomunitară

## **4. CREȘTEREA CAPACITĂȚII DE ABSORBȚIE A FONDURILOR DE INVESTIȚII**

- 4.1. Surse de finanțare
  - 4.1.1. Fonduri de la Uniunea Europeană
  - 4.1.2. Resurse de la instituțiile financiare locale, de la instituții financiare internaționale și/sau obținute prin PPP
  - 4.1.3. Resursele de la instituțiile financiare locale și/sau obținute prin PPP

4.1.4. Resursele de la instituțiile financiare internaționale

4.2. Bugetul de stat

4.3. Bugetul local

4.4. Participarea sectorului privat

4.5. Alte surse de finanțare

4.5.1. Resurse de la instituțiile financiare locale, de la instituții financiare internaționale și/sau obținute prin PPP

4.5.2. Resursele de la instituțiile financiare locale și/sau obținute prin PPP

## **5. FUNDAMENTAREA STRATEGIEI PRIVIND ACCELERAREA DEZVOLTĂRII SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE**

## **6. IMPLEMENTAREA ȘI MONITORIZAREA STRATEGIEI LOCALE**

6.1. Planul de implementare al strategiei locale

6.2. Monitorizarea strategiei locale

6.2.1. Procesul de monitorizare a serviciului public prin implicarea cetățeanului

6.2.2. Procesul de monitorizare a serviciului public prin implicarea autorității locale

## **ANEXE**

**Anexa 1** – Programul de investiții strategice aferente serviciilor comunitare de utilități publice

**Anexa 2** - Planul de măsuri și acțiuni pentru monitorizarea și implementarea strategiei locale pentru accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice

**Anexa 3** - Cadrul legislativ al fundamentării Strategiei Locale privind accelerarea serviciilor comunitare de utilități publice

## 1. INTRODUCERE

**Strategia locală a comunei UIVAR privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice**, așa cum acestea sunt definite în legislația în vigoare, este elaborată în baza **HG 246/2006** și are ca obiectiv fundamental îndeplinirea angajamentelor care vizează domeniul serviciilor comunitare de utilități publice pe care România și le-a asumat prin Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană în vederea creșterii calității acestora și asigurării accesului egal al cetățenilor la serviciile respective. Implementarea acquis-ului comunitar în acest domeniu a determinat crearea unui cadru legislativ care include dispoziții specifice fiecărui serviciu comunitar de utilități publice, respectiv:

- **Legea nr. 51/2006** a serviciilor comunitare de utilități publice,
- **Legea nr. 241/2006** care înlocuiește <LLNK 12002 32130 301 0 32>Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată cu modificări și completări prin <LLNK 12002 634 10 201 0 18>Legea nr. 634/2002, cu modificările și completările ulterioare stabilește cadrul general al organizării, gestionării, exploatarei și finanțării acestora,
- **Legea nr. 101/2006** privind serviciul de salubritate a localităților,
- **Legea nr. 92/2007** a serviciilor de transport public local,
- **Legea nr. 230/2006** a serviciului de iluminat public,
- **Legea nr. 215/2001** a administrației publice locale,
- **Legea nr. 195/2006** legea-cadru a descentralizării stabilește principiile generale în baza cărora se realizează transferul de competențe de la autoritățile administrației publice centrale către autoritățile administrației publice locale. Potrivit dispozițiilor acestei legi, autoritățile administrației publice locale exercită competențe exclusive în ceea ce privește alimentarea cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate și pluviale, iluminatul public, salubritatea, precum și transportul public local de călători.

Prin urmare, în exercitarea competențelor menționate, autorităților administrației publice locale le revine obligația de a elabora strategii de dezvoltare a serviciilor comunitare de utilități publice, ținând seama de dispozițiile specifice ale legilor adoptate în acest domeniu. Potrivit dispozițiilor **Legii nr. 51/2006**, serviciile comunitare de utilități publice, avute în vedere de prezenta strategie, reprezintă

totalitatea activităților de utilitate și interes public general, desfășurate la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor sau județelor sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorităților administrației publice locale, în scopul satisfacerii cerințelor comunităților locale, prin care, se asigură următoarele utilități:

- 1) alimentarea cu apă;
- 2) canalizarea și epurarea apelor uzate;
- 3) colectarea, canalizarea și evacuarea apelor pluviale;
- 4) salubritatea localităților și managementul deșeurilor solide;
- 5) alimentarea cu energie termică în sistem centralizat;
- 6) transportul public local;
- 7) iluminatul public.

Dimensiunea economico - socială a serviciilor comunitare de utilități publice și rolul acestora în menținerea coeziunii sociale, reclamă și justifică adoptarea și implementarea unui set de măsuri având ca obiectiv dezvoltarea durabilă, atingerea standardelor Uniunii Europene și eliminarea disparităților economico - sociale dintre statele membre ale acesteia și România.

Ca urmare a aderării României la Uniunea Europeană, creșterea capacității de atragere și absorbție a fondurilor europene a devenit o prioritate atât pentru autoritățile administrației publice centrale, cât și pentru autoritățile administrației publice locale din județul TIMIȘ, care a determinat elaborarea strategiei locale pe termen lung, destinată accelerării, modernizării și dezvoltării infrastructurii tehnico - edilitare aferente serviciilor comunitare de utilități publice în vederea asigurării accesului populației la acestea.

Având în vedere noul cadru legislativ adoptat în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice, autoritățile administrației publice locale din comuna Mărașu se află în plin proces de elaborare a planurilor și strategiilor de dezvoltare a acestei unități administrativ - teritoriale, urmărind printre altele, inițierea și derularea unor proiecte coerente care să contribuie la modernizarea serviciilor comunitare de utilități publice, astfel încât acestea să corespundă necesităților beneficiarilor finali. Dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și reforma acestui domeniu de activitate, determină implicații economico - sociale majore și au la bază următoarele orientări:

- a) organizarea serviciilor comunitare de utilități publice în raport cu cerințele populației;
- b) introducerea standardelor de calitate (indicatorilor de performanță) în baza cărora serviciile comunitare de utilități publice să poată fi monitorizate și evaluate;
- c) liberalizarea pieței serviciilor comunitare de utilități publice, precum și eliminarea din legislație a tuturor barierelor instituționale care împiedică investițiile private în infrastructura aferentă utilităților publice;
- d) promovarea relațiilor contractuale echilibrate, orientate către rezultat, bazate

pe conceptul gestiunii delegate;

e) instituirea unui sistem de monitorizare și evaluare a executării contractelor de delegare a gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice;

f) adoptarea unor proceduri și mecanisme specifice pentru monitorizarea și evaluarea performanțelor serviciilor comunitare de utilități publice;

g) corelarea planurilor de amenajare a teritoriului cu proiecte de dezvoltare a serviciilor comunitare de utilități publice;

h) extinderea gestiunii delegate a serviciilor comunitare de utilități publice bazată pe contracte de concesiune și contracte de parteneriat public - privat, promovarea privatizării operatorilor furnizori/prestatori ai serviciilor comunitare de utilități publice și atragerea investițiilor private în dezvoltarea și modernizarea sistemelor comunitare de utilități publice;

i) clarificarea principiilor și mecanismelor decizionale cu privire la inițierea, fundamentarea, aprobarea și finanțarea investițiilor publice de interes local;

j) continuarea programelor privind alimentarea cu apă a satelor, conform <LLNK 11997 577 21 301 0 33>HG 577/1997 pentru aprobarea programului privind pietruirea drumurilor comunale, alimentarea cu apă a satelor, conectarea satelor la rețeaua de electrificare și la rețelele telefonice, republicată, cu modificările și completările ulterioare și <LLNK 11997 687 20 301 0 33>HG 687/1997 privind contractarea și garantarea de către Guvern a unor credite pentru realizarea unor programe guvernamentale privind pietruirea drumurilor comunale, alimentarea cu apă a satelor, asigurarea cu locuințe sociale, refacerea și dezvoltarea infrastructurii în intravilanul localităților rurale, cu modificările și completările ulterioare și lansarea programului național de realizare a sistemelor de canalizare și epurare a apelor uzate în localitățile rurale și localitățile recent declarate oraș, dar care nu dispun de infrastructura edilitar-urbană aferentă;

k) implementarea Planului Național de Gestionare a Deșeurilor, prin: dezvoltarea unui sistem integrat de management al deșeurilor municipale în localitățile urbane și rurale, inclusiv implementarea sistemelor de colectare selectivă și valorificare a deșeurilor și ambalajelor la nivelul persoanelor fizice, instituțiilor publice și al agenților economici; constituirea parteneriatelor de tip public-privat în ceea ce privește reducerea generării, re folosirea, reciclarea și eliminarea deșeurilor municipale; implementarea reglementărilor care transpun legislația comunitară privind depozitarea și incinerarea deșeurilor;

l) reactualizarea standardelor și reglementărilor tehnice privind construcția și exploatarea sistemelor de canalizare și a stațiilor de epurare a apelor uzate, vizând îmbunătățirea preluării, colectării, epurării și evacuării apelor uzate;

m) realizarea unor sisteme integrate de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate la standarde europene, fie prin realizarea unor noi sisteme tehnico - edilitare, fie prin modernizarea și re tehnologizarea celor existente, la nivelul comunei UIVAR;

n) pregătirea unui portofoliu de proiecte eligibile pentru construcția, dezvoltarea și modernizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare pentru comuna UIVAR;

o) utilizarea transparentă și creșterea capacității de atragere, utilizare și absorbție a instrumentelor structurale, prin pregătirea unui portofoliu de proiecte și obiective de investiții specifice infrastructurii tehnico - edilitare aferente serviciilor comunitare de utilități publice.

### **1.1 Direcții de acțiune**

Direcțiile de acțiune stabilite prin Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice vizează:

- definirea și stabilirea cadrului instituțional și organizatoric necesar îmbunătățirii managementului serviciilor comunitare de utilități publice;
- stabilirea atribuțiilor, competențelor și responsabilităților între factorii implicați în înființarea, organizarea, funcționarea, gestionarea și exploatarea serviciilor comunitare de utilități publice și UIVARizarea acestora pe baza principiului descentralizării serviciilor publice, autonomiei locale, subsidiarității și proporționalității;
- crearea cadrului și a instrumentelor necesare gestionării eficiente a fondurilor de investiții necesare modernizării și dezvoltării infrastructurii tehnico-edilitare aferentă serviciilor comunitare de utilități publice;
- popularizarea procedurilor specifice și facilitarea accesului la resursele financiare necesare accelerării dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice;
- utilizarea eficientă a resurselor - umane, materiale, financiare - disponibile, proprii sau atrase;
- susținerea efectivă și coerentă, prin programe și politici guvernamentale adecvate, a reabilitării, modernizării și dezvoltării la standarde UE a serviciilor comunitare de utilități publice, în special în zonele defavorizate, ca factor esențial pentru menținerea și întărirea coeziunii economico-sociale.

Direcțiile de acțiune menționate trebuie aplicate atât la nivel central cât și local de către autoritățile administrației publice, respectiv **Consiliul Local UIVAR**, în contextul elaborării și adoptării propriei strategii de accelerare a dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice. În raport cu direcțiile de acțiune menționate, prin implementarea propriei strategii de accelerare a dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, **Consiliul Local UIVAR** urmărește să inițieze proiecte care să corespundă necesităților existente la nivel local, cu respectarea standardelor comunitare de calitate.

### **1.2 Obiective generale**

Strategia națională în domeniul accelerării dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice stabilește obiectivele generale în raport cu care se elaborează și se implementează strategiile locale de către autoritățile administrației publice din fiecare unitate administrativ - teritorială. Prin urmare, elaborarea strategiei locale a comunei UIVAR privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice se realizează cu respectarea următoarelor obiective generale:

- a) atingerea conformității cu prevederile legislației UE aplicațiile serviciilor comunitare de utilități publice;
- b) respectarea angajamentelor asumate de România cu privire la implemenarea acquis-ului comunitar aplicabil serviciilor comunitare de utilități publice;
- c) atingerea conformității cu standardele comunitare privind calitatea și cantitatea serviciilor comunitare de utilități publice;
- d) creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri comunitare și de atragere a fondurilor de investiții;
- e) creșterea capacității de elaborare, promovare și finanțare a proiectelor de investiții aferente infrastructurii de interes local;
- f) creșterea graduală a capacității de autofinanțare a serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico - edilitare aferente, corespunzător nivelelor acceptate în Uniunea Europeană;
- g) satisfacerea cerințelor de interes public ale colectivității locale și creșterea bunăstării populației.

## **2. OBIECTIVELE SPECIFICE SECTORULUI SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE**

**H.G. nr. 246/2006** pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice stabilește obiectivele specifice fiecărui tip de serviciu în legătură cu care autoritățile administrației publice locale exercită competențe exclusive în temeiul Legii - cadru a descentralizării și al **Legii nr. 215/2001** a administrației publice locale, republicată.

### **2.1 Serviciul de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate**

#### **Obiective specifice**

Serviciul public de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate este reglementat prin **Legea nr. 241/2006** care abrogă <LLNK 12002 32130 301 0 32>Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată cu modificări și completări prin <LLNK 12002 634 10 201 0 18>Legea nr. 634/2002, cu modificările și



completările ulterioare. Serviciile de alimentare cu apă și de canalizare se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorității administrației publice locale și asigură alimentarea cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității deservite.

Înființarea, organizarea și funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, de către autoritățile administrației publice locale, în general și de către **Consiliul Local UIVAR**, în special, trebuie să asigure atingerea obiectivelor specifice legate de asigurarea calității apei potabile furnizate populației.

În acest scop, la realizarea sistemelor de alimentare cu apă, canalizare și epurare a apelor uzate orășenești, autoritățile administrației publice locale trebuie să țină seama de noile reglementări adoptate la nivel național în vederea respectării standardelor de calitate a apei potabile (Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare, HG nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind condițiile de descărcare în mediul acvatic a apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare).

### **Responsabilitățile autorităților locale în procesul gestionării serviciilor de alimentare cu apă și canalizare**

Atât autoritățile administrației publice care exercită competențe legate de crearea cadrului necesar pentru funcționarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare, cât și operatorii care exploatează sistemele aferente acestora trebuie să asigure atingerea standardelor de calitate ale apei potabile astfel încât sănătatea utilizatorilor deserviți să fie protejată de efectele adverse ale contaminării apei destinate consumului uman.

În acest context, autoritățile administrației publice locale, și în cazul de față, **Consiliul Local UIVAR**, trebuie să aibă în vedere faptul că asigurarea cerințelor de calitate a apei destinate consumului uman presupune:

- implementarea unui sistem de monitorizare a calității apei potabile la nivel național;
- implementarea îmbunătățirilor tehnologice la stațiile de tratare a apei;
- reabilitarea rețelelor de transport și de distribuție a apei potabile;

înlocuirea instalațiilor interioare la nivelul utilizatorilor și generalizarea contorizării.

Costurile înlocuirii instalațiilor interioare trebuie acoperite de către proprietari, ceea ce implică un cost suplimentar. Pentru îndeplinirea în timp a acestor înlocuiri, trebuie introduse stimulente pentru proprietari.

O problemă importantă din zona serviciului de alimentare cu apă și canalizare constă în construirea sistemelor de colectare, canalizare, epurare și evacuare (rețele de canalizare, colectoare, stații de epurare a apelor uzate, stații de pompare ș.a.) pentru a se atinge conformitatea tehnică cu acquis-ul comunitar privind epurarea apei uzate. În același timp, constrângerile importante sunt direct legate de finanțarea

insuficientă în raport cu necesarul mare de investiții identificat.

Costuri foarte mari sunt generate de necesitatea de a:

- extinde sistemele de alimentare cu apă;
- extinde/înființa sistemele de canalizare și epurare a apelor uzate.

Întrucât investițiile ce trebuie realizate în acest domeniu se vor reflecta într-o creștere a tarifelor pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, este necesar să se ia în calcul faptul că apa potabilă nu poate fi privită pur și simplu ca o marfă, ci ca o componentă vitală a necesităților umane. În acest context, măririle de tarif pentru acest serviciu trebuie limitate la nivelul suportabilității populației dar, în același timp, trebuie să stimuleze economia și reducerea consumului.

## **Infrastuctura de apă potabilă și apă uzată din comuna UIVAR**

Definirea în cadrul strategiei locale a comunei UIVAR privind accelerarea serviciilor comunitare de utilități publice, a obiectivelor specifice domeniului infrastucturii de apă potabilă și apă uzată, presupune o dublă raportare atât la obiectivele stabilite la nivel național, cât și la situația existentă.

În comuna UIVAR rețeaua de alimentare cu apă este realizată în proporție de 20%, iar în ceea ce privește rețeaua de canalizare, stația de epurare și tratare a apelor uzate există realizat studiu de fezabilitate și proiect tehnic. Alimentarea cu apă diferă pe localități astfel: Uivar - există posibilitate de racordare în procent de 100%, Răuți - în curs de realizare studiu de fezabilitate și proiect tehnic, Sânmartinu Maghiar și Pustiniș - există studiu de fezabilitate și proiect tehnic, Otelec - se realizează studiu de fezabilitate, cetățenii au foraje proprii în procent de 75% cu adâncimi de 60 – 120 m, însă calitatea apei este necorespunzătoare.

În perioada 2008 - 2013 Consiliul Local UIVAR și-a propus realizarea rețelei de alimentare cu apă potabilă, realizarea rețelei de canalizare și realizarea stației de epurare și tratare a apelor reziduale.

## **2.2 Serviciul de salubritate a localităților**

### **Obiective specifice**

Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități stabilește obiectivele specifice organizării și funcționării serviciului de salubritate a localităților prin referire la Strategia națională de gestionare a deșeurilor și Planul național de gestionare a deșeurilor - PNGD, documente care au fost aprobate prin <LLNK 12004 1470 20 301 0 34>HG nr. 1470/2004, cu modificările și completările ulterioare.

Strategia și Planul național de gestionare a deșeurilor precum și Planul Județean de gestionare a deșeurilor, prevăd următoarele obiective strategice:

- a) dezvoltarea cadrului instituțional și organizatoric;
- b) conștientizarea factorilor implicați;
- c) intensificarea preocupărilor privind reducerea cantităților de deșeurii generate;
- d) exploatarea tuturor posibilităților tehnice și economice privind recuperarea și reciclarea deșeurilor;
- e) dezvoltarea metodelor și sistemelor pentru sortarea la sursă și/sau înainte de depozitare;
- f) dezvoltarea de tehnologii și facilități de tratare a deșeurilor conforme cu normele europene și naționale;
- g) dezvoltarea unor tehnologii de eliminare finală a deșeurilor conforme cu cerințele europene și naționale.

În contextul implementării, la nivel național, unui sistem de management integrat al deșeurilor, autoritățile administrației publice locale contribuie la atingerea obiectivelor strategice propuse de documentele menționate anterior, prin asigurarea respectării următoarelor principii la organizarea serviciilor de salubritate, precum și pe parcursul funcționării acestora:

- protecția sănătății populației;
- responsabilitatea față de cetățeni;
- conservarea și protecția mediului;
- asigurarea calității și continuității serviciului;
- dezvoltarea durabilă.

În conformitate cu dispozițiile **Legii nr. 101/2006** a serviciului de salubritate a localităților, acesta se desfășoară sub controlul, conducerea sau coordonarea autorităților administrației publice locale și presupune în principal activități legate de gestionarea deșeurilor.

În ceea ce privește salubritatea localității, elaborarea Strategiei locale a comunei UIVAR privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice se axează pe atingerea următoarelor obiective:

- îmbunătățirea condițiilor de viață ale populației din comună;
- susținerea dezvoltării economico - sociale a comunei;
- promovarea programelor de dezvoltare și reabilitare a sistemului de salubritate pe baza unui mecanism eficient de planificare multianuală a investițiilor;
- protecția și conservarea mediului.

PNGD reprezintă instrumentul care stabilește un sistem unitar pentru mana-

gementul deșeurilor municipale și prevede stabilirea graduală la nivel național a unui sistem de management al deșeurilor municipale care constă în:

- a) colectarea / colectarea selectivă;
- b) transportul și transferul deșeurilor;
- c) recuperarea și reciclarea anumitor fracțiuni din deșeurile municipale cu accent pe ambalajele de plastic (PET);
- e) tratarea deșeurilor și neutralizarea acestora;
- f) depozitarea (eliminarea finală) în depozite controlate, conforme cu legislația de mediu în vigoare.

Pentru implementarea colectării selective este necesară introducerea sau modernizarea serviciului de colectare, sistemul dezvoltându-se în același timp cu procesul de conștientizare și informare a cetățenilor.

Depozitarea reprezintă principala formă de eliminare a deșeurilor municipale.

În prezent, principalele reglementări naționale referitoare la depozitarea deșeurilor municipale se regăsesc în <LLNK 12005 349 20 301 0 33>HG nr. 349/2005 privind depozitarea deșeurilor. Potrivit dispozițiilor HG nr. 349/2005, spațiile de depozitare din zona rurală se reabilitează până la data de 16 iulie 2009 prin salubritatea zonei și reintroducerea acesteia în circuitul natural sau prin închiderea acestora.

### **Responsabilitățile autorităților în procesul de depozitare a deșeurilor**

În conformitate cu dispozițiile HG nr. 246/2006 care adoptă Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, autoritățile administrației publice locale, în general și Consiliul Local UIVAR, în special, dețin următoarele responsabilități în ceea ce privește depozitarea deșeurilor:

- a) urmăresc și asigură:
  - îndeplinirea prevederilor din planurile de gestionare a deșeurilor și asigură curățenia localităților prin: sistemul de colectare, transport, neutralizare, valorificare, incinerare și depozitare finală;
  - implementarea și controlul funcționării sistemului, inclusiv respectarea etapizării colectării selective a deșeurilor;
  - dotarea căilor de comunicație și a locurilor publice de colectare cu un număr suficient de recipiente pentru colectarea selectivă a deșeurilor;
  - colectarea selectivă și transportul la timp al întregii cantități de deșeurii produse pe teritoriul localităților;
  - existența unor platforme finale pentru deșeurile colectate selectiv, dimensionate corespunzător și amenajate pentru a asigura protecția sănătății populației și a mediului;

- interzicerea depozitării deșeurilor în alte locuri decât cele destinate platformelor stabilite prin documentațiile urbanistice;
- elaborarea de instrucțiuni pentru agenții economici, instituții și populație privind modul de gestionare a deșeurilor în cadrul localităților și aducerea la cunoștință acestora prin mijloace adecvate;
  - b) aprobă studii și prognoze privind gestionarea deșeurilor;
  - c) hotărăște asocierea cu alte autorități ale administrației publice locale, precum și colaborarea cu agenții economici, în scopul realizării unor lucrări de interes public privind gestiunea deșeurilor;
  - d) acționează pentru refacerea și protecția mediului.

## **Situația existentă în ceea ce privește depozitarea deșeurilor în comuna UIVAR**

Pe raza comunei UIVAR există platforme pentru depozitarea deșeurilor, însă acestea nu corespund normelor impuse de UE.

**În perioada 2008 - 2013, Consiliul Local UIVAR și-a propus organizarea sistemului de colectare selectivă, a spațiului de depozitare temporară și transportul deșeurilor, închiderea platformelor de gunoi.**

## **2.3 Serviciul de transport public local**

### **Obiective specifice**

Prin Legea - cadru a descentralizării, autoritățile administrației publice locale au dobândit competențe exclusive în ceea ce privește furnizarea către populație a serviciilor de transport public local. Având în vedere dispozițiile legii menționate, precum și strategia elaborată la nivel național în vederea accelerării dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, autoritățile administrației publice centrale au contribuit la crearea unui cadru specific de organizare și funcționare a serviciului de transport public local prin adoptarea **Legii nr. 92/2007. <LLNK 12001 86130 301 0 33>Legii**

În acest context Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice stabilește ca obiective de referință la nivel central: diseminarea exemplurilor pozitive a companiilor ce operează în alte orașe, a profesioniștilor ce lucrează în municipalități, a noilor autorități de transport stabilite în oraș și a operatorilor de transport public; constatarea necesităților de instruire și stabilirea și desfășurarea cursurilor corespunzătoare.

### **Responsabilitățile autorităților locale în ceea ce privește organizarea și**

## **funcționarea serviciului de transport public**

**Consiliul Local UIVAR**, în calitate de autoritate a administrației publice locale căreia îi revin competențe în ceea ce privește organizarea și funcționarea serviciului de transport public în comun, urmărește ca prin implementarea prezentei strategii locale să asigure atingerea următoarelor obiective în domeniul transportului:

- crearea unui compartiment de specialitate pentru transportul public local, cu sau fără personalitate juridică;
- asigurarea finanțării necesare dezvoltării componentelor sistemului de transport public local din comuna UIVAR;
- asigurarea transparenței în ceea ce privește derularea procedurilor de achiziție publică;
- informarea populației din comună cu privire la dezvoltarea durabilă a serviciului de transport public local;
- acordarea unor facilități de transport anumitor categorii de persoane;

corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători existente.

Atingerea obiectivelor menționate contribuie la îndeplinirea cerințelor utilizatorilor acestui serviciu și asigură caracterul suportabil al acestuia pentru plătitorii de taxe.

### **Situația existentă privind transportul public în comuna UIVAR**

Datorită lipsei de fonduri, localitatea UIVAR întâmpină dificultăți în întreținerea atât a drumurilor publice, cât și a sistemului de transport public.

**În perioada 2008 – 2013** cele mai importante aspecte ce trebuie luate în considerare sunt următoarele:

a) transportul public trebuie să fie perceput de către publicul larg ca fiind un mijloc de transport: suportabil, confortabil și avantajos; pentru ca această cerință să fie atinsă, sunt necesare investiții periodice în mijloacele de transport și infrastructura aferentă. În același timp, sunt necesare scheme de îmbunătățire a managementului traficului care să acorde prioritate transportului public.

b) există o nevoie urgentă de reevaluare a rețelei stradale ce este folosită de transportul public și a tipurilor mijloacelor de transport ce pot fi folosite. Aceasta va necesita o analiză pentru a determina dacă rețeaua actuală poate fi optimizată și dacă îndeplinește necesitățile pasagerilor existenți și potențiali.

c) considerând succesul relativ al microbuzului ca o formă de transport atractivă, vor fi luați în calcul operatorii privați de microbuze care vor continua să opereze. Pentru a evita dublarea rutelor, se va asigura că există concurență pentru rute

și nu competiție pe călători transportați pe aceeași rută.

Este necesar un pachet important de măsuri de investiții pentru a facilita revenirea sectorului la un nivel susținut. Programele de investiții realiste și suportabile trebuie pregătite pentru a acoperi necesitățile transportului public din localitatea noastră.

Aceste programe trebuie să aibă în vedere corelarea rețelelor de transport public local cu celelalte servicii de transport public județean, regional și național, prin coordonarea graficelor de circulație / operare ale operatorilor acestora.

Participarea sectorului privat trebuie luată în considerare, în special acolo unde fondurile locale sunt reduse. În acest scop, va fi evaluată posibilitatea de a introduce scheme de tip PPP pentru gestiunea serviciului și finanțarea infrastructurii aferente acestuia.

În comuna UIVAR principala cale de acces este DN 59 A.

Rețeaua de drumuri este de 27 km, drumurile comunei fiind pietruite în proporție de 95%, doar porțiunea de drum național care străbate localitățile Uivar, Pustiniș, Otelec, Iohanisfeld fiind asfaltată.

Modernizarea drumurilor comunale, modernizarea sistemului rutier și realizarea aleilor pietonale sunt proiecte care fac parte din prioritățile comunei UIVAR în perioada 2007-2013.

## **2.4. Serviciul de iluminat public**

### **Obiective specifice**

Serviciul de iluminat public intră în sfera serviciilor comunitare de utilități publice pentru care autoritățile administrației publice locale sunt obligate să elaboreze strategii locale conforme necesităților identificate la nivelul comunităților reprezentate. Cadrul juridic privind înființarea, organizarea, exploatarea, gestionarea, finanțarea și controlul funcționării serviciului de iluminat public în comune, este stabilit prin **Legea nr. 230/2006** care reglementează obținerea unui serviciu de iluminat public unitar, modern și eficient în conformitate cu directivele Uniunii Europene.

### **Responsabilitățile autorităților locale în ceea ce privește organizarea și funcționarea serviciului de iluminat public.**

Potrivit dispozițiilor **Legii nr. 230/2006**, la elaborarea strategiilor locale privind serviciile comunitare de utilitate publică, în special serviciul de iluminat public, autoritățile administrației publice locale în general și **Consiliul Local UIVAR**, în special trebuie să urmărească cu prioritate următoarele obiective:

- asigurarea accesului nediscriminatoriu și al tuturor membrilor comunității locale la

serviciul de iluminat public;

- orientarea serviciului de iluminat public către utilizatori și beneficiari prin promovarea metodelor moderne de management și mecanismelor specifice economiei de piață cu atragerea capitalului privat în investiții reprezentând modernizări și extinderi ale sistemului de iluminat public;
- promovarea formelor de gestiune delegată;
- promovarea profesionalismului, a eticii profesionale și formării profesionale continue a personalului din domeniu prin instituirea evaluării comparative a indicatorilor de performanță a activității operatorilor și participarea cetățenilor;
- asigurarea la nivelul localităților a unui iluminat stradal și pietonal adecvat necesităților de confort și securitate, individuală și colectivă, prevăzute în normele în vigoare, compatibil cu directivele UE;
- asigurarea unui iluminat arhitectural, ornamental și ornamental - festiv, adecvat punerii în valoare a edificiilor de importanță publică și/sau culturală și marcării prin sisteme de iluminat corespunzătoare a evenimentelor festive și a sărbătorilor legale sau religioase;
- promovarea de soluții tehnice și tehnologice performante, cu costuri minime prin reducerea consumurilor specifice ca urmare a utilizării unor corpuri de iluminat performante, a unor echipamente specializate care să asigure un iluminat public de calitate și performant.

### **Sistemul de iluminat public existent în comuna UIVAR**

În vederea asigurării accesului egal și nediscriminatoriu al populației din comuna UIVAR la un serviciu de iluminat public care să respecte standardele de calitate stabilite la nivel național, **în perioada 2008 – 2013**, Consiliul Local UIVAR și-a propus ca obiectiv **lucrări de reabilitare a rețelei de iluminat public în comună**.

În acest sens în cadrul Consiliului Local UIVAR:

- se vor adopta hotărâri referitoare la aprobarea programelor de dezvoltare, reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de iluminat existente și a programelor de înființare a noii rețele de iluminat public. Totodată se vor coordona proiectarea și execuția lucrărilor tehnico - economice studiile de fezabilitate în care se vor identifica sursele de finanțare a investițiilor precum și soluția optimă din punct de vedere tehnico - economic;
- se vor aproba indicatorii de performanță în baza unui studiu de specialitate, cu respectarea prevederilor stabilite în acest scop în regulamentul - cadru al serviciului de iluminat public și în caietul de sarcini - cadru, care au caracter minimal și trebuie să cuprindă:



- nivelurile de iluminat, pe zone caracteristice;
- indicatorii de performanță;
- condiții tehnice;
- infrastructura aferentă;
- raporturile operator - utilizator.

### **3. MANAGEMENTUL SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE**

#### **3.1. Principii generale**

**HG nr. 246/206** privind aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice stabilește principiile în conformitate cu care se realizează managementul acestora. Astfel, serviciile comunitare de utilități publice sunt acele servicii publice de interes local organizate în urma unui larg acord social exprimat printr-o decizie democratică adoptată de autoritățile administrației publice locale competente - la nivelul unităților administrativ - teritoriale în beneficiul locuitorilor acestora și care funcționează sub

conducerea sau coordonarea, responsabilitatea și controlul autorităților administrației publice locale, în baza unor reguli specifice care trec dincolo de regulile obișnuite aplicabile altor servicii: universalitate, continuitate, adaptabilitate, accesibilitate, transparență.

Aceste servicii sunt furnizate / prestate fie prin modalitatea gestiunii directe, bazată pe darea în administrare către operatorii de drept public, fie prin modalitatea gestiunii indirecte (delegate), bazată pe contracte de delegare a gestiunii încheiate cu operatori de drept privat.

**Consiliul Local UIVAR** trebuie să își fundamenteze programele locale de dezvoltare privind serviciile comunitare de utilități publice pe următoarele principii:

a) serviciile comunitare de utilități publice sunt una din expresiile de autonomie ale colectivităților locale și un mijloc puternic de care acestea dispun pentru a servi interesul general; ele contribuie la exercițiul competențelor colectivităților locale, care, în cadrul legislației naționale sau regionale aplicabile, își asumă responsabilitatea pentru exercițiul acestor competente;

b) serviciile comunitare de utilități publice contribuie la păstrarea coeziunii sociale deoarece furnizează prestații cu caracter social și asigură punerea în practică a politicilor de asistență hotărâte la nivel național sau local; ele asigură strângerea legăturilor de solidaritate dintre locuitori, evitarea ruperii legăturilor sociale și menținerea coeziunii în cadrul comunităților locale, grație calității bunurilor pe care le furnizează populației și în particular categoriilor defavorizate;

c) serviciile comunitare de utilități publice trebuie să reprezinte o prioritate a autorităților administrației publice locale deoarece au o contribuție esențială la dezvoltarea durabilă a comunităților locale, condiționând chiar dezvoltarea economico - socială a acestora; totodată, serviciile comunitare de utilități publice contribuie la repartizarea echilibrată, echitabilă și rațională a resurselor disponibile pe teritoriul colectivității locale, ele țin seama de interdependența dintre lumea urbană și lumea rurală, dintre zonele cu activități agricole și cele cu activități industriale, care merită să fie prezervate; ele îmbina exigențele dezvoltării și economiei cu cele ale protecției sociale și protecției mediului, sprijinindu-se, dacă este cazul, pe ajutorul regiunilor, statului și al organizațiilor internaționale.

d) apropierea serviciilor comunitare de utilități publice locale față de cerințele populației este o necesitate fundamentală, iar autoritățile administrației publice locale au de jucat un rol esențial în furnizarea/prestarea acestor servicii; acesta presupune, în general, un grad important de descentralizare și autonomie locală, ca și participarea activă a colectivităților locale la luarea deciziilor cu privire la furnizarea/prestarea acestor servicii.

e) descentralizarea în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să respecte principiile de coerență și unitate de aplicarea a politicilor publice în beneficiul tuturor cetățenilor, de coordonare și de solidaritate teritorială.

f) oferta serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să fie fondată pe nevoile și așteptările colectivității și, în consecință, autoritățile administrației publice

locale trebuie să ia în considerare mai întâi populația vizată când stabilesc cea mai bună cale de a furniza serviciile de care sunt responsabile, în contextul societății actuale, așteptările în creștere ale cetățenilor și condițiile obiective evoluează rapid, în special din cauza noii economii mondiale, ceea ce obligă autoritățile publice, centrale și locale, să-și separe competențele și responsabilitățile, să evalueze nivelul serviciilor și să asigure adaptarea și îmbunătățirea acestora.

**Consiliul Local UIVAR** va asigura cadrul juridic, instituțional și organizatoric privind serviciile comunitare de utilități publice, cu vocație comercială sau nu, suficient de flexibil în scopul de a permite diversificarea modului de furnizare și de alegere a furnizorului / prestatorului, acesta putând fi de drept public sau de drept privat, în funcție de modalitatea de gestiune adoptată de autoritățile responsabile.

**Consiliul Local UIVAR** va garanta, în limita constrângerilor economice și bugetare, continuitatea calitativă și cantitativă a acelor servicii comunitare de utilități publice considerate esențiale pentru comunitățile locale în ansamblul lor: populație și agenți economici (utilizatori persoane fizice și utilizatori persoane juridice). Trebuie întreprinse studii și analize periodice privind servicii comunitare de utilități publice, nu numai pentru a urmări mai bine activitățile locale, dar și pentru a stimula punerea la punct a unor metode și instrumente comune și pentru a favoriza cunoașterea și răspândirea bunelor practici.

### **3.2. Liniile directoare adresate autorităților administrației publice locale**

**Consiliul Local UIVAR** este responsabil cu înființarea, organizarea, coordonarea, monitorizarea, evaluarea și controlul serviciilor comunitare de utilități publice, precum și cu adoptarea și definirea normelor locale privind aceste servicii.

#### **3.2.1. Servicii adaptate nevoilor**

a) **Consiliul Local UIVAR** trebuie să organizeze serviciile a căror responsabilitate și-o asumă astfel încât să răspundă într-o manieră eficientă nevoilor populației care trăiește în teritoriul administrat, ținând seama de necesitatea de a ameliora continuu calitatea serviciilor lor publice pentru a ține pasul cu evoluția cererilor sociale, a priorităților politice generale, a exigențelor unei bune gestiuni economice și a evoluțiilor tehnologice.

b) **Consiliul Local UIVAR** trebuie să vizeze asigurarea egalității între utilizatori serviciilor comunitare de utilități publice, ceea ce ar putea necesita, dacă este cazul, ca acestora să le fie aplicat un tratament diferențiat (tarife, ajutoare, condiții de acces etc.) pentru a ține seama de situațiile obiective diferite în care se găsesc acești utilizatori sau candidații la utilizarea serviciului.

c) operatorii serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să respecte

principiile de neutralitate și de non-discriminare în ceea ce îi privește pe utilizatori, libertatea de opinie a acestora și ansamblul libertăților publice.

**d) Consiliul Local UIVAR** trebuie să încerce să amelioreze accesibilitatea serviciilor prin:

- o mai bună apropiere geografică, implicând o optimizare a organizării birourilor și serviciilor administrative;
- formalități simplificate și un timp redus de acces la serviciul public;
- orare de acces compatibile cu programul cotidian al locuitorilor;
- costuri de acces reduse, în special pentru categoriile cele mai defavorizate;
- o mai bună administrare a cazurilor speciale (handicapați, persoane defavorizate).

**e) Consiliul Local UIVAR** trebuie să organizeze serviciile comunitare de utilități publice, în special cele de natură comercială sau industrială, astfel încât să asigure utilizatorilor, de câte ori pare adecvat, posibilitatea de a opta între mai multe prestații, chiar între mai mulți furnizori, pentru a evita ca o situație de monopol sau statutul public al serviciilor să antreneze dificultăți în relațiile cu utilizatorii.

### **3.2.2. Informație și publicitate**

**a) Consiliul Local UIVAR** și operatorii serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să organizeze modul de a comunica cu utilizatorii astfel încât să asigure tuturor persoanelor interesate o cunoaștere adecvată a drepturilor lor și a prestațiilor pe care pot să le obțină ca și a regulilor aplicabile și astfel încât să constituie un mijloc de a face să progreseze calitatea serviciului intensificând raporturile pe care le întreține cu mediul său. În acest scop, trebuie definită și implementată o adevărată politică de informare, în conformitate cu dreptul la informare recunoscut utilizatorilor;

**b)** pentru toate marile proiecte utilizatorii trebuie să primească informații circumstanțiale și preliminare. Trebuie să se ofere posibilitatea ca utilizatorii să participe la procesul de luare a deciziilor.

### **3.2.3 Simplificare administrativă**

Înființarea, organizarea și conducerea serviciilor comunitare de utilități publice și specializarea structurilor **Consiliului Local UIVAR** trebuie făcute în funcție de nevoile cetățenilor mai curând decât în funcție de nevoile administrative, astfel încât să se evite blocarea fluxului documentelor, procedurile artificiale sau puțin transparente pentru utilizator, să se creeze ghișee unice și/sau birouri mobile etc.

### **3.2.4 Modul de tratare a petițiilor utilizatorilor**

a) rezolvarea reclamațiilor utilizatorilor trebuie să fie o activitate normală a oricărui operator, indiferent de forma de gestiune și trebuie concepută și organizată în consecință. Această activitate trebuie să includă doua aspecte: (i) soluționarea rapidă a problemelor ridicate și (ii) remedierea în profunzime a cauzelor, când cererea este fondată.

b) procedurile de primire a reclamațiilor trebuie să fie simple, ușor de asimilat și de folosit de către utilizatori; de asemenea, trebuie aduse pe larg la cunoștința acestora și organizate pentru a permite o rezolvare rapidă.

### **3.2.5 Participarea utilizatorilor la gestiunea serviciilor comunitare de utilități publice**

a) utilizatorii trebuie să dispună de multiple canale pentru a-și exprima cererile și a-și face cunoscute criticile privind serviciile comunitare de utilități publice prin: alegerea consilierilor locali și a primarului, dreptul de petiție și reclamație, dreptul de a asista la reuniunile deliberative ale consiliului local/județean, participare la referendumuri și eventual la alte inițiative populare etc.

b) utilizatorii serviciilor comunitare de utilități publice, în calitate de beneficiari / consumatori, trebuie să fie respectați și satisfăcuți. Aceștia trebuie să fie luați în considerare și ascultați, atât în calitatea lor de utilizatori, cât și în calitatea lor de alegatori sau cetățeni și trebuie să poată să influențeze în mod direct furnizarea / prestarea serviciilor comunitare de utilități publice, indiferent de forma de gestiune adoptată de autoritățile administrației publice locale.

c) **Consiliul Local UIVAR** trebuie să încurajeze inițiativele private și societatea civilă care pot să contribuie, în legătura sau în complementaritate cu serviciile lor publice, la satisfacerea nevoilor colective ale locuitorilor.

## **3.3. Furnizarea / prestarea serviciilor comunitare de utilități publice**

### **3.3.1 Gestiunea serviciilor**

**a) Consiliul Local UIVAR** trebuie să asigure punerea în practică a unei gestiuni eficiente, performante și durabile, orientată asupra rezultatelor. O evaluare periodică și publică a performanței operatorilor este un instrument puternic în ameliorarea gestiunii acestora. Pentru a face posibilă o asemenea evaluare, este necesar să se stabilească sisteme adecvate de informare și culegere a datelor privind serviciile furnizate/prestate și nevoile populației și să se asigure un schimb de informații pertinente între diferitele autorități implicate.

**b)** o gestiune eficientă, orientată asupra rezultatelor, cere o reexaminare periodică a serviciilor, pe baza următoarelor principii:

- punerea în dezbatere a: de ce, cum și de către cine este furnizat / prestat un serviciu;

- asigurarea comparației cu performanța altora, cu ajutorul unei game de indicatori relevanți, luând în considerare atât opiniile utilizatorilor serviciilor cât și ale furnizorilor potențiali;

- consultarea contribuabililor locali, a utilizatorilor serviciilor, a partenerilor și a celei mai largi comunități de afaceri pentru a stabili noi obiective și criterii de performanță;

- utilizarea unei competiții echitabile și deschise, de fiecare dată când acest lucru este posibil, ca mijloc de a asigura eficiența și eficacitatea serviciilor.

**c)** serviciile comunitare de utilități publice trebuie adaptate, în fiecare caz, la formele de gestiune și la modul de finanțare care asigură cea mai bună sinteză între toate interesele legitime ale utilizatorilor și care oferă cel mai bun raport cost / avantaje. Pentru aceasta ele trebuie să țină cont de efectele directe ca și de efectele induse de activitatea furnizată /prestată în ceea ce privește solidaritatea socială, protecția mediului și amenajarea teritoriului.

### **3.3.2 Finanțarea serviciilor comunitare de utilități publice**

**a) Consiliul Local UIVAR** trebuie să asigure operatorului, public sau privat, resurse suficiente de stabile și durabile pentru a-i permite să-și ia angajamente și să-și îndeplinească misiunea la timp.

**b) Consiliul Local UIVAR** trebuie să asigure un just echilibru între participarea beneficiarilor la finanțarea serviciilor prin tarif și finanțarea prin impozite și taxe, adică între principiul responsabilității și responsabilizării individuale și principiul solidarității. Aceste principii nu sunt conflictuale; ponderea unuia sau a altuia trebuie să varieze în funcție de circumstanțe și în vederea atingerii rezultatelor preconizate.

**c)** în măsura posibilului, **Consiliul Local UIVAR** trebuie să pună la contribuție pe toți care beneficiază direct sau indirect de efectele pozitive ale serviciilor

**d)** serviciile comunitare de utilități publice trebuie să beneficieze de un mod de

finanțare bine adaptat particularităților acestora, rațiunilor economice și exigențelor sociale. După circumstanțe, care pot varia funcție de tipul serviciului, de loc, de modalitatea de gestiune, sunt posibile diferite tipuri de finanțare a serviciilor pe baza principiului "beneficiarul plătește": prin tarif, prin impozit, prin taxe speciale de tipul "poluatorul plătește" prin subvenții sau prin combinații ale acestora.

### **3.3.3 Modernizare și inovare**

Operatorii serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să participe la modernizarea gestiunii serviciilor publice. Ei trebuie să se adapteze nevoilor schimbătoare ale populației și să promoveze tehnologiile și tehnicile noi atunci când acestea favorizează progresul și permit ameliorarea satisfacerii nevoilor utilizatorilor

## **3.4. Gestiunea performanței**

### **3.4.1 Principiile evaluării performanței**

a) evaluarea performanței trebuie să devină criteriul principal în baza căruia se iau decizii privind opțiunile politice, în special atunci când se iau decizii privind sistemul de gestiune a serviciilor comunitare de utilități publice, deoarece aceasta este un mijloc:

- de a ameliora serviciile comunitare de utilități publice, de corelare a rezultatele cu nevoile, de evaluare a impactului și a raportului calitate - preț;
- de a îmbunătăți controlul autorităților administrației publice locale asupra utilizării resurselor publice;
- de a asigura utilizatorilor o informare adecvată privind serviciile;
- de a garanta o mai mare transparență a acțiunii publice;
- de a întări participarea cetățenilor la stabilirea strategiilor locale și la luarea deciziilor privind organizarea și funcționarea serviciilor care trebuie furnizate / prestate.

b) **Consiliul Local UIVAR** trebuie să evalueze performanța serviciilor prin intermediul indicatorilor de performanță. Scopul final vizat nu trebuie să fie judecarea unei situații, ci ameliorarea serviciului examinat (în termeni de eficacitate, de eficiență și de economie), dar și satisfacerea cerințelor utilizatorilor.

c) controalele politice și administrative trebuie să se concentreze asupra fixării obiectivelor și evaluării rezultatelor, lăsând în același timp o libertate de acțiune și o responsabilitate suficiente pentru operatorii serviciilor comunitare de utilități publice. Aceste controale trebuie să vizeze nu numai prevenirea sau sancționarea neregularităților, dar și să asigure îmbunătățirea calității prestațiilor, punând accentul

pe coerența între obiectivele fixate și rezultatele obținute, pe evaluarea rezultatelor și pe măsurile de corecție necesare.

**d)** prin competența lor tehnică, diversele organe de control, specializate sau generale (autorități statale, jurisdicții, corpuri de inspecție etc), trebuie să fie considerate ca garanți și ajutoare prețioase pentru utilizatori atunci când se constată insuficiențele serviciilor publice. Rezultatul investigațiilor lor trebuie să fie comunicat autorităților responsabile care exercită coordonarea și supraveghere serviciului în cauză și trebuie să facă obiectivul unei informări adecvate a utilizatorilor.

### **3.4.2 Punerea în practică a sistemului de evaluare**

**a) Consiliul Local UIVAR** împreună cu autoritățile administrației publice județene și regionale trebuie să facă eforturi pentru a planifica - în baza orientărilor fixate la nivel național - punerea în practică, în etape, a unui sistem de evaluare a performanței serviciilor. În acest scop, ele trebuie să se sprijine pe experiențele acumulate deja în țările Uniunii Europene.

**b) Consiliul Local UIVAR** trebuie să își exercite competențele privind evaluarea performanțelor fie direct (prin personal propriu, specializat), fie indirect (prin recursul la auditori de gestiune independenți) și să se asigure că persoanele însărcinate cu evaluarea nu sunt susceptibile a fi influențate de furnizorii/prestatorii serviciilor.

**c)** pentru colectarea și prelucrarea datelor statistice, sau a altor date privind serviciile comunitare de utilități publice, **Consiliul Local UIVAR** trebuie să participe activ la sistemul de colectare a informației și să furnizeze centrelor de gestiune create la nivel național sau regional toate datele și indicatorii de care dispun.

**d) Consiliul Local UIVAR** trebuie să coopereze cu alte autorități publice locale, județene sau regionale, să facă schimb de informații și experiențe proprii în vederea generalizării bunelor practici și a unui cadru de autoevaluare.

### **3.4.3 Ameliorarea gestiunii serviciilor comunitare de utilități publice locale**

**a)** criteriile utilizate în evaluarea performanței trebuie să fie cuantificabile, precise, fiabile, chiar și atunci când situația evoluează, să fie cunoscute dinainte fără să genereze mecanisme de adaptare perverse.

**b) Consiliul Local UIVAR** trebuie să organizeze sisteme de analiză comparativă pentru a fi utilizate permanent de către cei care iau decizii și de către personalul însărcinat cu monitorizarea indicatorilor de performanță, schimbărilor și rezultatelor diferitelor politici dar și pentru a permite comparația cu rezultatele



obținute de alte servicii similare. Sistemele de analiză comparativă și rezultatele monitorizării trebuie să fie publicate și accesibile tuturor utilizatorilor, prin diverse mijloace de difuzare în masă.

### **3.5. Concesiunea serviciului public către sectorul privat**

#### **3.5.1 Decizia de concesiune**

**a) Consiliul Local UIVAR** trebuie să ia decizia de a concesiunea un serviciu comunal de utilități publice având în vedere numai interesul comunității, dar și în baza unor date clare și fiabile și în special în funcție de raportul calitate/preț; concesiunea serviciilor comunitare de utilități publice se face, de regulă, prin licitație publică deschisă și are drept scop selectarea celui operator capabil să îndeplinească serviciul încredințat la indicatorii de performanță solicitați prin caietul de sarcini și la cele mai mici prețuri. În cazul în care încredințarea serviciului se face prin alte proceduri de concesiune prevăzute de **OUG nr. 34/2006** privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, <LLNK 1199 cu modificările și completările ulterioare, sunt aplicabile prevederile Regulamentului Consiliului Concurenței privind ajutorul de stat sub forma compensărilor acordate anumitor întreprinderi cărora le-a fost încredințată prestarea serviciilor de interes economic general;

**b) Consiliul Local UIVAR** nu va concesiunea competențele care implică o utilizare importantă a puterii publice; concesiunea serviciului nu trebuie să pună în pericol drepturile și libertățile fundamentale ale cetățenilor, garanțiile legale și alte exigente ale unei bune guvernări (de ex. dreptul cetățenilor de a fi ascultați în chestiunile care îi privesc, necesitatea de a justifica deciziile și dreptul de recurs).

**c)** în caz de concesiune a serviciului public, autoritatea concedentă trebuie să păstreze responsabilitatea politică și juridică. Este bine să se stabilească mecanisme performanțe de evaluare, cuantificare, de monitorizare și control a contractului de concesiune și a rezultatelor activităților încredințate operatorului privat însărcinat cu furnizarea/prestarea serviciului. Costul financiar pentru autoritatea publică concedentă și condițiile de acordare a oricărei contribuții financiare publice trebuie să fie definite în prealabil în vederea evitării conferirii unui avantaj economic operatorului. Contribuțiile financiare publice sub forma compensărilor nu trebuie să depășească suma necesară acoperirii totale sau parțiale a costurilor înregistrate de operatorul privat sau public, luându-se în considerare veniturile relevante, precum și un profit rezonabil.

#### **3.5.2 Clauze contractuale**

**a) Consiliul Local UIVAR** trebuie să definească în mod clar, în caietele de sarcini, obiectivele concesiunii, în termeni cantitativi și calitativi și să asigure, în contractul de delegare a gestiunii, o UIVARjare clară a riscurilor și responsabilităților, o structură de finanțare clară, precum și proceduri stricte de informare și de evaluare a rezultatelor.

**b) Consiliul Local UIVAR** trebuie să definească durata contractelor de concesiune a serviciului ținând seama de nevoia operatorului de a-și dezvolta politicile și de a-și amortiza investițiile, dar și de necesitatea de a stimula operatorul să-și îmbunătățească performanțele pentru a obține reînnoirea contractului; ca regulă generală, o durată de la zece la douăzeci de ani ar trebui să răspundă exigențelor.

**c) Consiliul Local UIVAR** trebuie să asigure responsabilizarea operatorilor privați, asociindu-i, prin clauze contractuale și structura de finanțare a serviciilor, diferitelor tipuri de risc: investițional, industrial (costurile) și comercial (încasările).

### **3.5.3 Finanțarea serviciilor în cazul gestiunii delegate**

**a) Consiliul Local UIVAR** nu va utiliza transferurile de fonduri publice către operator pentru a compensa rezultatele unei proaste gestiuni, ci pentru:

- a împărți costurile între beneficiarii direcți și indirecti;
- a acționa în beneficiul persoanelor defavorizate;
- a încuraja serviciile cele mai puțin dăunătoare pentru mediu;
- a asigura o dezvoltare durabilă, a face localitatea mai atractivă pentru habitat și pentru întreprinderi.

**b) Consiliul Local UIVAR** trebuie să identifice în mod clar subvențiile implicite (de ex. alocații de la bugetul local, diminuarea fiscalității, etc.), să le consolideze în orice analiză de gestiune și să le acorde în urma unei alegeri clare și făcute în deplină cunoștință de cauză.

**c) orice formă de transfer de fonduri publice către operatorii privați din sfera serviciilor comunitare de utilități publice trebuie să fie făcută pe baza unui contract, stipulând ex-ante condițiile de acordare, obiectivele de atins și modalitățile de calcul ale sumei ce trebuie transferată.**

**d) Consiliul Local UIVAR** trebuie să își organizeze evidența relațiilor financiare care au loc între el și operatorii de servicii comunitare de utilități publice, precum și evidența sumelor acordate pentru fiecare operator în parte.

## **3.6. Cooperarea**

### 3.6.1 Cooperarea cu sectorul privat

a) participarea sectorului privat, cu orientare comercială sau non-comercială, în furnizarea/prestarea serviciilor comunitare de utilități publice este de o mare valoare și trebuie să fie încurajată.

b) **Consiliul Local UIVAR** trebuie să încerce să se asocieze cu ONG-urile și cu ceilalți actori din sectorul privat lucrativ și non-lucrativ în definirea politicilor și strategiilor serviciilor, să utilizeze energia acestora în gestiunea și urmărirea activităților, să utilizeze informațiile pe care aceștia le dețin și să pună la dispoziția acestora o parte din informațiile deținute de administrație, să participe la finanțarea activităților acestora etc.

c) formele de parteneriat între **Consiliul Local UIVAR** și operatorii privați trebuie să fie complementare serviciilor oferite de operatorii direct subordonați autorității administrației publice locale.

### 3.6.2 Cooperarea intercomunitară

a) **Consiliul Local UIVAR** trebuie să folosească formele de cooperare intercomunitare existente, în special în cazul în care cooperarea între colectivități constituie condiția necesară pentru furnizarea eficientă a unui serviciu, de exemplu atunci când mărimea unei colectivități și/sau capacitatea sa financiară sunt limitate în raport cu dimensiunile și costul serviciului în cauză.

b) în majoritatea domeniilor, trebuie ca structurile de cooperare intercomunitare să atingă o masă critică, aceea care permite sinergii și economii de fonduri, dar trebuie și să se asigure păstrarea contactului între aceste structuri și fiecare din asociații săi și chiar fiecare din beneficiarii săi. Această masă critică poate să varieze în funcție de situații concrete (în special tipul de serviciu, situația geografică și demografică, situația infrastructurii tehnico-edilitare etc.).

c) cu ocazia creării unei asociații intercomunitare, viitorii asociați trebuie să stabilească un plan financiar în care să fie justificată suma capitalului social.

d) finanțarea structurilor de cooperare intercomunitară trebuie să aibă un anumit grad de stabilitate și să fie în general asigurată prin capitalul propriu, prin prețuri și tarife plătite de utilizatorii serviciilor, prin cotizările anuale ale asociațiilor și prin recurgerea la împrumut și la diversele subvenții.

#### **4. CREȘTEREA CAPACITĂȚII DE ABSORBȚIE A FONDURILOR DE INVESTIȚII**

Dimensiunea economico - financiară a serviciilor comunitare de utilități publice și rolul lor în menținerea și evitarea excluziunii sociale reclamă și îndreptățește accesul acestui domeniu de activitate la fondurile comunitare nerambursabile al căror obiectiv este, tocmai, armonizarea economico-socială cu standardele Uniunii Europene și reducerea disparităților economice și sociale existente între diversele regiuni ale Europei.

Creșterea capacității de absorbție și de atragere a fondurilor de investiții este legată de capacitatea României și a autorităților administrației publice locale -

comunale sau județene - de a pregăti proiecte de investiții publice, ca număr și calitate, acceptabile pentru entitățile finanțatoare și de a implementa programe de investiții în conformitate cu planurile de acțiune adoptate.

Responsabilitățile pentru planificarea, fundamentarea, promovarea, aprobarea și implementarea lucrărilor din infrastructura tehnico - edilitara a localităților aferentă serviciilor comunitare de utilități publice revin, potrivit legislației în vigoare, autorităților administrației publice locale. Autoritățile de la nivel județean vor exercita doar un rol de îndrumare, monitorizare și control, nu un rol de conducere în pregătirea și implementarea proiectelor de investiții.

## **4.1 Surse de finanțare**

Pe baza programului de investiții (**Anexa 1**) **Consiliul Local UIVAR** trebuie să identifice sursele pentru finanțarea proiectelor de investiții publice. Sursele pe care autoritățile administrației publice locale trebuie să le ia în considerare la pregătirea planului de finanțare sunt prezentate, fără a se limita la acestea, în următoarele capitole.

### **4.1.1 Fonduri de la Uniunea Europeană**

Asistența financiară primită de la Uniunea Europeană operează pe baza următoarelor principii-cheie:

a) programarea - principiu care implică diagnosticarea situației existente, formularea unei strategii multianuale integrate și coerente și definirea de obiective concrete și fezabile;

b) subsidiaritatea - principiu de baza a funcționării U.E. care se traduce prin faptul că o autoritate superioară nu trebuie și nu poate prelua activitățile unei autorități inferioare, atât timp cât aceasta poate să atingă scopul în mod eficient (de aceea, fondurile structurale nu sunt direct alocate de Comisia Europeană, principalele priorități ale unui program de dezvoltare fiind definite de autorități naționale/regionale în cooperare cu Comisia Europeană, iar selecția și managementul proiectelor rămân în responsabilitatea exclusivă a autorităților naționale/regionale);

c) concentrarea resurselor - principiu care asigură direcționarea celei mai mari părți a resurselor financiare pe câteva obiective prioritare către regiunile cu cele mai critice situații economice și către grupurile sociale cele mai dezavantajate;

d) adiționalitatea - principiu care implică faptul că asistența furnizată de U.E. este complementară celei asigurate de un stat membru (ajutorul comunitar trebuie să fie suplimentar și nu un substitut pentru activitățile și cheltuielile naționale);

e) parteneriatul - principiu-cheie care implică cooperarea strânsă între Comisia Europeană și autoritățile corespunzătoare, naționale/regionale/locale, inclusiv

parteneri economici și sociali.

Sectoarele serviciilor comunitare de utilități publice care pot primi alocări din fondurile UE sunt:

- a) alimentarea cu apă potabilă;
- b) canalizarea și epurarea apelor uzate;
- c) managementul deșeurilor solide;
- d) alimentarea cu energie termică în sistem centralizat;
- e) transportul public local;
- f) iluminatul public.

#### **4.1.2 Resurse de la instituțiile financiare locale, de la instituții financiare internaționale și/sau obținute prin PPP**

Această sursă de finanțare va fi folosită pentru a:

- a) co-finanța proiecte cu componenta de grant de la UE;
- b) finanța proiectele de sine-stătătoare;

**Consiliul Local UIVAR** poate accesa resursele atât de la instituțiile financiare internaționale, cât și de la cele locale.

#### **4.1.3 Resursele de la instituțiile financiare locale și/sau obținute prin PPP constau, fără a fi limitate la acestea, în următoarele:**

- a) împrumuturi de la băncile comerciale;
- b) obligațiuni locale;
- c) alte instrumente financiare;
- d) forme contractuale în cadrul PPP.

Resursele de la instituțiile financiare locale vor fi accesate direct de autoritățile administrației publice locale și pot fi contractate luând în considerare următoarele opțiuni:

- a) împrumuturi contractate direct de către operator fără implicarea autorității administrației publice locale;
- b) împrumuturi contractate de către operator, dar cu garanția parțială sau totală a autorității administrației publice locale, cu respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat;
- c) împrumuturi contractate de către autoritățile administrației publice locale.

Relația cu instituțiile financiare locale va fi administrată direct de către **Consiliul Local UIVAR** fără implicarea autorităților administrației publice centrale.

Resursele obținute în cadrul PPP vor fi accesate și utilizate conform clauzelor contractuale.

**4.1.4 Resursele de la instituțiile financiare** internaționale constau în principal în împrumuturi. Modul de abordare privind contractarea împrumu-turilor de la instituțiile financiare internaționale presupune respectarea următo-rului protocol:

a) **Consiliul Local UIVAR** va contacta Ministerul Finanțelor Publice pentru a-și prezenta intențiile, iar toate relațiile cu entitățile străine se vor realiza prin intermediul Ministerului Finanțelor Publice;

b) pentru instituțiile financiare care cer doar garanție locală: **Consiliul Local UIVAR** va negocia direct cu instituțiile financiare internaționale dar vor cere aprobarea /autorizația de a contracta datoria externă de la Ministerul Finanțelor Publice, înainte de a semna acordul de împrumut.

Pe baza strategiei adoptate la nivel local **Consiliul Local UIVAR** va decide care este opțiunea cea mai bună pentru rambursarea serviciului datoriei, luând în considerare particularitățile condițiilor locale.

## **4.2 Bugetul de stat**

Destinația fondurilor de la bugetul de stat constă, fără a se limita la acestea, în următoarele:

a) co-finanțarea proiectelor de investiții finanțate de UE;

b) finanțarea proiectelor de sine-stătătoare în cazurile în care alte surse nu sunt accesibile datorită diferitelor constrângeri (constrângerile suportabilității, constrân-gerile limitării serviciului datoriei, etc);

Criteriul pentru acordarea contribuțiilor de la bugetul de stat pentru investițiile publice de interes local vizând modernizarea și dezvoltarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor comunitare de utilități publice se va baza pe:

a) suportabilitatea locală scăzută (ca și contribuții locale de finanțare);

b) prioritatea acordată proiectelor ce servesc mai multor autorități ale administrației publice locale;

c) capacitatea de suport pentru atragerea altor surse de finanțare.

## **4.3 Bugetul local**

**Consiliul Local UIVAR** poate contribui la finanțarea proiectelor de investiții luând în considerare următoarele opțiuni:

- a) alocarea fondurilor de la bugetul local;
- b) contractarea împrumuturilor;
- c) garantarea împrumuturilor;
- d) realizarea de PPP.

Pe baza strategiei adoptate la nivel local, **Consiliul Local UIVAR** va decide care este opțiunea cea mai bună pentru rambursarea datoriei luând în considerare particularitățile condițiilor locale.

**Consiliul Local UIVAR** va stabili ponderea fiecărei surse de finanțare pentru respectivul an și pentru următorii 3 ani, pe baza unei planificări multianuale a investițiilor cuprinse în planurile de dezvoltare locală. Autoritățile administrației publice locale vor respecta regulile de alocare ale donatorilor și vor fructifica toate oportunitățile oferite de diverse programe de finanțare.

#### **4.4 Participarea sectorului privat**

**Consiliul Local UIVAR** poate decide, în conformitate cu legislația existența privind parteneriatul public-privat, implicarea sectorul privat pentru a eficientiza operarea serviciilor, pentru un raport calitate/preț mai bun, pentru a extinde aria de operare, pentru a asigura creșterea calității și continuității serviciilor comunitare de utilități publice, pentru a transfera o parte din riscurile și garanțiile de operare și finanțare sectorului privat și pentru acoperirea nevoilor de co-finanțare în cadrul programelor europene (grant-uri).

Participarea sectorului privat nu trebuie considerată un obiectiv ci ca o modalitate de a atinge obiectivele propuse. Principalele obiective pe care autoritățile administrației publice locale trebuie să le ia în considerare atunci când decid implicarea sectorului privat sunt:

- a) aportul de expertiză tehnică, managerială și tehnologică în sector;
- b) îmbunătățirea eficienței economice (investiții operaționale și de capital);
- c) injectarea investițiilor de capital la scara mare sau câștigarea accesului la piețele private de capital;
- d) reducerea subvențiilor publice (ceea ce permite redirecționarea fondurilor eliberate);
- e) izolarea sectorului de intervenția externă pe termen scurt;
- f) mărirea receptivității sectorului la nevoile și preferințele consumatorilor;
- g) atragerea de fluxuri financiare extrabugetare;
- h) disponibilizarea unor fonduri publice și utilizarea lor în alte domenii de interes local.



Considerând cerințele de investire pentru următorii ani, Consiliul Local UIVAR va lua în considerare:

a) necesarul mare de finanțare în sectoarele de mediu pentru a îmbunătăți și extinde serviciile de utilități publice în conformitate cu cerințele U.E. și prevederile efective ale serviciului;

b) lipsa de finanțare din fondurile publice disponibile și incapacitatea de a acoperi costurile din resurse de la instituții financiare internaționale.

Aceasta implică nu doar identificarea surselor suplimentare de finanțare ci și intenția utilizării mai eficiente a fondurilor publice și creșterea impactului lor. **Consiliul Local UIVAR** va decide dacă atingerea obiectivelor stabilite în strategia locală pot fi implementate mult mai eficient prin luarea în considerare a unei opțiuni de participare a sectorului privat.

Înainte de orice implicare a sectorului privat, **Consiliul Local UIVAR** pregăti un studiu privind oportunitatea participării sectorului privat, luând în considerare principiile prezentate mai sus.

#### **4.5 Alte surse de finanțare**

**Consiliul Local UIVAR** poate folosi alte surse de finanțare a necesarului de investiții, dacă studiile realizate arată că folosirea acestor fonduri este fezabilă.

Pentru a putea recurge la fonduri rambursabile, **Consiliul Local UIVAR** trebuie să asigure că au potențial pentru rambursarea fondurilor. În acest sens este necesară elaborarea în prealabil a unui studiu detaliat privind sursele de rambursare a fondurilor (împrumuturilor) și a posibilităților de rambursare.

##### **4.5.1 Resurse de la instituțiile financiare locale, de la instituții financiare internaționale și/sau obținute prin PPP**

Această sursă de finanțare va fi folosită pentru a:

- a) co-finanța proiecte cu componenta de grant de la UE;
- b) finanța proiectele de sine-stătătoare;

**Consiliul Local UIVAR** poate accesa resursele atât de la instituțiile financiare internaționale, cât și de la cele locale.

##### **4.5.2 Resursele de la instituțiile financiare locale și/sau obținute prin PPP constau, fără a fi limitate la acestea, în următoarele:**

- a) împrumuturi de la băncile comerciale;
- b) obligațiuni locale;
- c) alte instrumente financiare;
- d) forme contractuale în cadrul PPP.

Resursele de la instituțiile financiare locale vor fi accesate direct de autoritățile administrației publice locale și pot fi contractate luând în considerare următoarele opțiuni:

- a) împrumuturi contractate direct de către operator fără implicarea autorității administrației publice locale;
- b) împrumuturi contractate de către operator, dar cu garanția parțială sau totală a **Consiliului Local UIVAR**, cu respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat;
- c) împrumuturi contractate de către **Consiliul Local UIVAR**.

## **5. FUNDAMENTAREA STRATEGIEI PRIVIND ACCELERAREA DEZVOLTĂRII SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE**

Pentru fundamentarea strategiei locale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice și pentru asigurarea unei dezvoltări durabile a sectorului serviciilor comunitare de utilități publice s-au avut în vedere următoarele:

- a) asigurarea universalității, continuității, adaptabilității, transparenței și accesului nediscriminatoriu al populației la serviciile comunitare de utilități publice de interes vital (principiul serviciului public);
- b) aplicarea principiilor economiei de piață în sectorul serviciilor comunitare de utilități publice;
- c) respectarea standardelor naționale și ale UE privind serviciile comunitare de utilități publice și a angajamentelor României privind implementarea acquis-ului comunitar, luate în vederea aderării;
- d) menținerea unui bilanț echitabil între veniturile populației și tarifele pentru serviciile comunitare de utilități publice (principiul suportabilității);
- e) realizarea managementului integrat al serviciilor comunitare de utilități publice care asigură coordonarea între autoritățile administrației publice centrale și locale cu atribuții și responsabilități privind realizarea serviciilor comunitare de utilități publice și planificarea echilibrată a resurselor financiare în funcție de priorități;
- f) asistarea **Consiliului Local UIVAR** cu privire la înființarea, organizarea și gestionarea serviciilor comunitare de utilități publice;

g) elaborarea studiilor de prognoză în vederea reducerii costurilor și creșterii eficienței serviciilor comunitare de utilități publice;

h) armonizarea reglementărilor interne cu prevederile legislației UE aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice;

i) răspândirea informațiilor de interes public în scopul asigurării unui management performant al serviciilor comunitare de utilități publice la nivelul comunei Mărașu, operatorilor și utilizatorilor/beneficiarilor;

j) facilitarea participării societății civile la luarea deciziilor privind sectorul serviciilor comunitare de utilități publice;

k) implicarea activă a sectorului privat în finanțarea, realizarea și exploatarea/operarea serviciilor;

l) coordonarea inițiativelor colectivităților locale și asocierea intercomunitară;

m) promovarea dezvoltării integrate a serviciilor comunitare de utilități publice și monitorizarea planurilor de implementare pe baza participării tuturor părților implicate;

n) atingerea și garantarea stabilității instituționale și financiare a colectivității locale.

## **6. IMPLEMENTAREA ȘI MONITORIZAREA STRATEGIEI LOCALE**

**Consiliul Local UIVAR** a elaborat propria strategie locală privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice (aplicabilă fiecărui tip de serviciu), luând în considerare, fără a se limita la acestea, următoarele puncte:

a) misiune;

b) obiective;

c) analiza situației existente;

d) necesarul de investiții pentru a atinge obiectivele și prioritizarea acestora (plan-director și studiile de fezabilitate);

e) analiza instituțională;

f) sursele de finanțare;

g) planul de implementare;

h) monitorizarea și ajustarea strategiei.

## 6.1. Planul de implementare al strategiei locale

Pe baza necesarului de investiții publice și a resurselor disponibile, **Consiliul Local UIVAR**, în colaborare cu fiecare operator de servicii comunitare de utilități publice, vor pregăti programe anuale de investiții (**anexa 1**), care vor conține, fără să se limiteze la acestea, următoarele informații:

a) parametrii serviciului ce vor fi atinși pentru fiecare sector al serviciilor comunitare de utilități publice, cu un program detaliat pentru fiecare parametru până în 2013, corelat cu programul de conformare stabilit de comun acord cu UE;

b) necesarul total de investiții pentru fiecare sector care să fie în conformitate cu toate cerințele, eșalonat pe ani până în 2013;

c) sursele de finanțare considerate pentru fiecare proiect de investiții detaliate pe surse și pe ani până în 2013;

d) măsurile pe care **Consiliul Local UIVAR** dorește să le implementeze în programul propus.

Planurile de implementare a strategiei proprii privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice, adoptate la nivel local, vor ține seama de termenele prevăzute în planurile de implementare a acquis-ului comunitar și de termenele stabilite cu autoritățile administrației publice centrale.

Planurile de implementare vor face parte din strategia proprie pe care **Consiliul Local UIVAR**, a elaborat-o pentru accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice.

Trimestrial, **Consiliul Local UIVAR**, va trimite un raport compartimentului de monitorizare de la nivelul consiliului județean și instituției prefectului în care va descrie progresele obținute în implementarea strategiei, comparând prevederile planului de implementare cu rezultatele concrete obținute.

## 6.2 Monitorizarea strategiei locale

### 6.2.1 Procesul de monitorizare a serviciului public prin implicarea cetățeanului

Este pentru prima oară când cetățenii, în calitate de beneficiari ai serviciilor publice sunt invitați să urmărească calitatea serviciilor pe care le plătesc. Serviciile publice ca: alimentarea cu apă, canalizarea, alimentarea cu gaz metan, sistemul de încălzire centrală, salubritatea, alimentarea cu energie electrică, iluminatul public, transportul urban de călători, sunt destinate cetățenilor. Indiferent dacă sunt plătite direct de cetățean pe baza unui contract individual sau colectiv (prin asociația de proprietari) sau dacă sunt plătite din bugetul local, beneficiarul final al acestor servicii este cetățeanul. El este cel care cere calitate pentru banii plătiți.

Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile de Gospodărie Comunală este organismul care emite legile privitoare la serviciile publice și asigură standardizarea procedurilor de prestare și de măsurare a calității serviciilor publice. Calitatea serviciilor publice este controlată și de alte instituții printre care: Direcția de Sănătate Publică, Garda de Mediu, Oficiul pentru Protecția Consumatorului.

Urmărirea calității serviciilor prin implicarea voluntară a cetățenilor este însă o metodă sigură și simplă de a îmbunătăți performanța prestatorilor, a controla costurile și de a face administrația publică mai responsabilă și mai eficientă.

Scopul acestuia este participarea cetățenilor la configurarea serviciilor publice de care beneficiază, prin monitorizarea îndeplinirii condițiilor de calitate, semnalarea neregulilor și, dacă este cazul, amendarea regulamentului local de salubritate. Până la a ajunge la acest nivel de implicare însă, cetățenii trebuie să aibă acces la un minimum de informații despre ceea ce vor monitoriza, astfel încât să participe la dezbaterile publice referitoare la Regulamentul Local de Salubritate în deplină cunoștință de cauză.

Așadar, se disting obiective ale procesului prin implicarea cetățeanului, fiecare concretizat prin rezultate și produse specifice:

- informarea cetățenilor, printr-o campanie de informare-educare în privința caracteristicilor utilității publice
- implicarea cetățenilor în aprecierea acestei utilități publice prin monitorizarea directă a îndeplinirii condițiilor de calitate pentru serviciul prestat

### **6.2.2 Procesul de monitorizare a serviciului public prin implicarea autorității locale**

La nivelul **Consiliului Local UIVAR**, funcția de monitorizare și evaluare va fi asigurată de ULM din cadrul primăriei. Pașii măsurabili sunt cuprinși în planul de măsuri și acțiuni pentru monitorizarea și implementarea strategiei locale pentru accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice (**anexa 2**).

Unitatea locală de monitorizare - ULM - va pregăti trimestrial rapoartele de monitorizare și evaluare pentru fiecare tip de serviciu comunal de utilități publice și le va transmite următoarelor entități în nu mai mult de 45 de zile de la sfârșitul trimestrului:

- a) consiliului local
- b) biroului de monitorizare de la nivelul consiliului județean, instituției prefectului;
- c) altor entități, dacă e cazul.

Raportul trimestrial va prezenta performanțele procesului de implementare și va cuprinde două seturi de date:

- a) informații corespunzătoare trimestrului încheiat;
- b) informații cumulate, corespunzătoare trimestrelor parcurse din anul respectiv.

Compartimentele de monitorizare de la nivelul consiliului județean și instituției prefectului vor colecta toate rapoartele și vor centraliza informațiile la nivel județean după care vor transmite informațiile Unității centrale de monitorizare de la nivelul Ministerului Internelor și Reformei Administrative nu mai târziu de 45 de zile de la sfârșitul trimestrului respectiv.

Orice schimbări în strategia locală, realizate de către autoritățile administrației publice locale, vor fi comunicate Unităților centrale și județene de monitorizare, în maxim 30 de zile după aprobarea acestora.

Pe baza rapoartelor de evaluare, Comitetul de monitorizare poate propune schimbări în Strategia națională privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice.

**Abrevieri utilizate:**

APM	Agenția pentru protecția mediului
ANRSC	Autoritatea de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală
BEI	Banca Europeană de Investiții
BERD	Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare
BIRD	Banca Internațională de Reconstrucție și Dezvoltare
BL	Buget local
CE	Consiliul European
CL	Consiliul Local
CM	Comitet de monitorizare
DG	Direcția Generală
IMA	Instalații mari de ardere
ISO	Organizația Internațională pentru Standardizare
ISPA	Instrument structural de pre-aderare
l.e.	Locuitori echivalenți
MIRA	Ministerul Internelor și Reformei Administrative
MEFP	Ministerul Economiei și Finanțelor Publice
MMDD	Ministerul Mediului și Dezvoltării Durabile

MMESF	Ministerul Muncii, Familiei și Egalității de Șanse
MSP	Ministerul Sănătății Publice
POS	Programele operaționale sectoriale
PPP	Parteneriat public-privat
IFI	Instituții de finanțare internaționale
INS	Institutul național de statistică
PET	Ambalaje din polietilena tereftalata
PHARE	Ajutor pentru reconstrucția economică - Polonia și Ungaria
PNGD	Planul național de gestionare a deșeurilor
SAPARD	Instrumentul special de preaderare pentru agricultură și dezvoltare rurală
SIM	Sistem integrat de monitorizare
UE	Uniunea Europeană
UCM	Unitate centrală de monitorizare
ULM	Unitate locală de monitorizare



*Anexa 1*

**JUDEȚUL TIMIȘ**

**PRIMĂRIA COMUNEI UIVAR**

**PROGRAM**

**DE INVESTIȚII STRATEGICE AFERENTE SERVICIILOR COMUNITARE  
DE UTILITĂȚI PUBLICE**

<b>NR. CRT</b>	<b>DENUMIREA INVESTIȚIEI</b>	<b>STADIUL LUCRĂRII</b>	<b>SURSA DE FINANȚARE</b>	<b>RESPONSABIL</b>	<b>TERMEN</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	<b>REALIZAREA REȚELEI DE CANALIZARE ȘI A STAȚIEI DE EPURARE ȘI TRATARE A APELOR UZATE, REALIZAREA REȚELEI DE APĂ POTABILĂ</b>  -realizarea rețelei de alimentare cu apă  -realizarea rețelei de canalizare  -realizarea stației de epurare și tratate a apelor reziduale	SF, PT	Fonduri europene  Buget local	Consiliul Local UIVAR	2013

2	<b>ORGANIZAREA SISTEMULUI DE COLECTARE SELECTIVĂ, A SPAȚIULUI DE DEPOZITARE TEMPORARĂ ȘI TRANSPORTUL DEȘEURILOR</b>  - Închiderea platformelor de gunoi	Propunere proiect	Fonduri europene  Buget local	Consiliul Local UIVAR	2013
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3.	<b>TRANSPORTUL PUBLIC LOCAL</b>  - Modernizarea drumurilor comunale  - Realizarea de alei pietonale în comună	Propunere proiect	Fonduri europene  Buget local	Consiliul Local UIVAR	2013
4.	<b>ILUMINAT PUBLIC</b>		Fonduri	Consiliul Local UIVAR	2013

	- reabilitarea rețelei de iluminat public în comună	Propunere proiect	europene		
			Buget local		

An

**PLANUL  
DE MĂSURI ȘI ACȚIUNI PENTRU MONITORIZAREA ȘI  
IMPLEMENTAREA STRATEGIEI LOCALE  
PENTRU ACCELERAREA DEZVOLTĂRII SERVICIILOR  
COMUNITARE DE UTILITĂȚI PUBLICE**

<b>Nr. crt.</b>	<b>MĂSURA / ACȚIUNEA</b>	<b>TERMEN</b>	<b>RESPONSABIL</b>
<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1.	Înființarea prin H.C.L. și prin reorganizarea și redistribuirea sarcinilor în cadrul aparatului propriu a unor structuri specializate denumite Unități locale pentru monitorizarea serviciilor comunitare de utilități publice – U.L.M.	2007	Consiliul Local UIVAR

2.	Elaborarea metodologiilor/procedurilor pentru accesarea fondurilor comunitare, întocmirea documentelor de programare și pentru stabilirea criteriilor de eligibilitate specifice fiecărui serviciu public	2008	Consiliul Local UIVAR
3.	Înstruirea personalului U.L.M. cu privire la elaborarea strategiilor locale, pregătirea proiectelor și îmbunătățirea performanțelor financiare și operaționale ale operatorilor	2008	Consiliul Local UIVAR
4.	Elaborarea și aprobarea strategiilor locale cu privire la accelerarea dezvoltării serviciilor de utilități publice de interes local, așa cum sunt acestea definite în Legea nr. 51/2006, precum și a planurilor de implementare aferente acestora	2007	Consiliul Local UIVAR
5.	Întocmirea programelor de investiții prioritare la nivelul fiecărui serviciu comunitar de utilități publice și identificarea surselor de finanțare, pe baza unei planificări multianuale	2007	Consiliul Local UIVAR
6.	Estimarea necesarului de investiții pentru înființarea, reabilitarea sau, după caz, dezvoltarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor comunitare de utilități publice, pe baza planurilor-directoare specifice fiecărui serviciu de utilități publice	2008	Consiliul Local UIVAR
7.	Stabilirea schemei de finanțare și a ponderii fiecărei surse de finanțare pentru respectivul an și pentru următorii trei ani, pe baza unei planificări multianuale a investițiilor cuprinse în planurile de dezvoltare locală.	2008	Consiliul Local UIVAR
0	1	2	3

8.	Transmiterea către U.C.M. și U.C.J a strategiilor locale, inclusiv a planurilor de implementare a acestora, cu defalcarea acțiunilor și măsurilor preconizate	2007	Consiliul Local UIVAR
9.	Raportarea trimestrială către U.C.M. și U.C.J a progreselor făcute în implementarea strategiei și a programelor de investiții aferente fiecărui tip de serviciu	trimestrial	Consiliul Local UIVAR
10.	Trimiterea de rapoarte de monitorizare pentru fiecare serviciu în parte către Consiliul Județean și compartimentelor de monitorizare de la nivelul Instituției Prefectului	trimestrial	Consiliul Local UIVAR

**CADRUL LEGISLATIV AL FUNDAMENTĂRII STRATEGIEI LOCALE  
PRIVIND ACCELERAREA SERVICIILOR COMUNITARE DE UTILITĂȚI  
PUBLICE**

- **Legea nr. 195/2006** , legea-cadru a descentralizării
- **Legea nr. 215/2001** a administratei publice locale, republicată
- **HOTĂRÂREA nr. 246** din 16 februarie 2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice;
- **Legea nr. 51/2006** privind serviciile comunitare de utilități publice;
- **Legea nr. 241/2006** a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- **Legea nr. 92/2007** a serviciilor de transport public local;
- **Legea nr. 230/2006** a serviciului de iluminat public.

Strategia locală privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice a comunei UIVAR, județul TIMIȘ a fost realizată în colaborare cu firma S.C. PDE STRATEGII SI INVESTITII EXTERNE S.R.L. – Bucuresti

Date de contact:

S.C. PDE STRATEGII SI INVESTITII EXTERNE S.R.L. – Bucuresti

Adresa: Str. Doamna Ghica nr. 32, bl. 12, sc. A, et. 2, ap. 7, sector 2, București

Telefon: 0314129151, 0314129152

Telefon / fax: 0212411131

[www.rom-invest.eu](http://www.rom-invest.eu)